

Sehr geehrter Kunde

Sie möchten ein Produkt von der Firma Evatec retournieren.

Wir bitten Sie, dieses Formular vollständig auszufüllen und an die folgende E-Mailadresse zu senden: repair@evatecnet.com

| |
|-------------|
| RMA# |
| |

Sie erhalten danach von uns die RMA-Nummer, welche Sie auf sämtlichen Lieferpapieren für die Rücklieferung erwähnen müssen.

(blau markierte Abschnitte werden von der Firma Evatec bearbeitet und müssen nicht ausgefüllt werden)

1. FIRMEN-INFORMATIONEN

| | | | |
|--------------------|--|---------------|--|
| Firmenname | | Kontaktperson | |
| Adresse | | Telefon | |
| PLZ / Ort | | E-Mail | |
| Land | | Datum | |
| Kunden-Bestell-Nr. | | | |

2. GRUND DER RÜCKLIEFERUNG

| | | | |
|-------------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| Bezahlte Reparatur | <input type="checkbox"/> | Austausch | <input type="checkbox"/> |
| Garantie-Rücklieferung | <input type="checkbox"/> | Falschlieferung | <input type="checkbox"/> |
| Andere Rücklieferung | | | |

3. PRODUKT IDENTIFIKATION

| Menge | Material # | Beschreibung | Serial # | HTS # | Ursprung | ECCN Export Control Classification No |
|-------|------------|--------------|----------|-------|----------|---|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

4. BESCHREIBUNG DER FEHLFUNKTION (zwingend anzugeben)

| Material # | Fehlfunktion |
|------------|--------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

5. KONTAMINATIONSERKLÄRUNG

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie verpflichtet sind, das Material vor dem Versand sachgemäss zu reinigen.

Mikrobiologische, explosive oder radioaktiv kontaminierte Geräte und Komponenten werden nur bei Nachweis einer vorschriftsmässigen Reinigung entgegengenommen.

Die auf Seite 1 genannten Produkte (eine Auswahl ankreuzen)

- WURDEN NICHT** toxischen oder gefährlichen Stoffen ausgesetzt
- WURDEN** toxischen oder gefährlichen Stoffen ausgesetzt.
In diesem Falle kennzeichnen Sie bitte die Schadstoffe, die in Kontakt mit dem Produkt / den Produkten gekommen sind:

- Toxisch**
- Korrosiv**
- Ätzend**
- Radioaktiv**
- Mikrobiologisch**
- Entflammbar**
- Explosiv**
- Sonstige Schadstoffe**

→ Bitte senden Sie uns eine Kopie des entsprechenden Sicherheitsdatenblattes (MSDS) von jedem oben markierten Schadstoff zusammen mit diesem Formular an:
repair@evatecnet.com

Hiermit bestätige(n) ich / wir, dass die Angaben in diesem Dokument korrekt und vollständig sind. Der Versand der kontaminierten Vakuum-Geräte und -Komponenten erfolgt gemäss den gesetzlichen Bestimmungen.

Datum:

Name (Blockschrift):

Unterschrift:

Firmenstempel:

6. INSTRUKTIONEN ZUR RÜCKLIEFERUNG

| | |
|----------------------|---|
| Packstücke | Bitte beschriften Sie die Packstücke klar mit unserer RMA-Nummer Bitte legen Sie das ausgefüllte und unterschriebene "RMA Anfrageformular" in das Packstück |
| Incoterms | DAP: Bezahlte Reparatur, Austausch FCA: Garantie-Rücklieferungen FCA Sendungen müssen gemäss den Evatec Versand-Instruktionen versendet werden: http://www.evatecnet.com/terms-of-business |
| Lieferadresse | Evatec AG Reparturcenter Hauptstrasse 1a 9477 Trübbach Schweiz |